

ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова Державної служби
статистики

_____ Арсен МАКАРЧУК

_____ 2026 року

РОЗ'ЯСНЕННЯ

**щодо показників форми державного статистичного спостереження
№ 1-ІКТ (річна) "Використання інформаційно-комунікаційних технологій
на підприємстві у 2027 році"**

I. Загальні положення

1. Ці роз'яснення містять інформацію щодо показників форми державного статистичного спостереження № 1-ІКТ (річна) "Використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємстві у 2027 році" (далі – форма).

2. Показники форми вміщують дані за звітний рік у цілому по юридичній особі, включаючи дані її філій, представництв, відділень та інших відокремлених підрозділів.

3. Форма вміщує показники, значення яких мають формат представлення за одиницями вимірювання:

показники щодо кількості працівників – осіб (у цілих числах);

показники щодо доходу від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) без ПДВ і акцизного податку – тисяч гривень (у цілих числах);

показники щодо частки доходу від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) без ПДВ і акцизного податку – відсотків (у цілих числах).

На запитання із варіантами відповідей "Так"/"Ні" можливий тільки один варіант відповіді.

4. Показники форми формуються з використанням реєстрів бухгалтерського обліку, Плану рахунків бухгалтерського обліку активів, капіталу, зобов'язань і господарських операцій підприємств і організацій (далі – План рахунків) та Інструкції про застосування Плану рахунків, затверджених наказом Міністерства фінансів України від 30 листопада 1999 року № 291, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 21 грудня 1999 року за № 892/4185 та № 893/4186 (зі змінами), а у випадку ведення обліку за спрощеною

формою – Плану рахунків бухгалтерського обліку активів, капіталу, зобов'язань і господарських операцій суб'єктів малого підприємництва, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 19 квітня 2001 року № 186, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 05 травня 2001 року за № 389/5580 (зі змінами), національних положень (стандартів) бухгалтерського обліку, затверджених відповідними нормативно-правовими актами Міністерства фінансів України, міжнародних стандартів бухгалтерського обліку та фінансової звітності, а також на підставі первинних документів і договорів, укладених згідно з чинним законодавством між постачальником електронних комунікаційних послуг і споживачем щодо надання доступу до мережі Інтернет, а також між провайдером програмної послуги та споживачем.

5. У разі здійснення процедури припинення юридичної особи, що не пов'язано з реорганізацією (приєднання, злиття, поділ, перетворення) або у зв'язку з реорганізацією, у розділі "Інформація щодо відсутності даних" може бути проставлено позначку "V" за причинами "Одиниця припинена або перебуває в стадії припинення" або "Проведено чи проводиться реорганізація або передано виробничі фактори іншій одиниці" відповідно.

II. Показники форми

1. Показники форми щодо доступу й використання мережі Інтернет містять дані про кількість працівників підприємства, що мають доступ до мережі Інтернет у службових цілях (уключаючи лінії фіксованого доступу та мобільний зв'язок), інформацію про використання підприємством будь-яких технологій підключення до лінії фіксованого доступу до мережі Інтернет (ADSL, SDSL, VDSL, оптоволоконних технологій (FTTP), кабельних технологій, фіксованих бездротових мереж тощо), наявність у підприємства вебсайту та використання підприємством соціальних медіа.

Кількість працівників підприємства, що мають доступ до мережі Інтернет у службових цілях, визначено із середньооблікової кількості штатних працівників, середньої кількості зовнішніх сумісників і працюючих за цивільно-правовими договорами (за перший квартал поточного року), кількості неоплачуваних власників, засновників та членів їх сімей, які працюють на підприємстві або для нього без регулярної оплати праці.

2. Показники форми щодо електронної торгівлі містять інформацію про здійснення підприємством продажів товарів або послуг шляхом отримання замовлень через вебсайти та/або вебдодатки або повідомлення типу EDI (Electronic Data Interchange) із використанням спеціалізованих методів приймання замовлень, а також дані про дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) без ПДВ і акцизного податку, отриманий від відповідних замовлень за попередній рік.

До продажів товарів або послуг через вебсайти та/або вебдодатки можуть належати замовлення, бронювання та резервування, оформлені клієнтами через вебсайти або вебдодатки підприємства, зокрема інтернет-магазин, вебформи, екстранет, вебдодатки для бронювання або резервування послуг, а також вебсайти або вебдодатки електронних торговельних майданчиків, що використовуються кількома підприємствами для здійснення торгівлі товарами або послугами.

До продажів типу EDI (електронний обмін даними) можуть відноситися замовлення, які клієнти розміщують через повідомлення типу EDI, що передаються в погодженому або стандартному форматі, придатному для автоматизованої обробки. При цьому повідомлення-замовлення типу EDI створюється у бізнес-системі замовника. До таких продажів можуть належати: замовлення, передані через постачальника EDI-послуг; автоматично сформовані замовлення, що формуються на основі попиту; замовлення, отримані безпосередньо через систему ERP (Enterprise Resource Planning) підприємства. Прикладами форматів EDI є міжнародні: EDIFACT, XML/EDI (зокрема UBL, Rosettanet), національні: системи "Електронний документообіг" та "М.Е.Doc", формати, що підтримуються постачальниками EDI в Україні (наприклад, EDIN, EDI-Net, Portmone EDI).

Оплата за такими замовленнями може здійснюватися онлайн або офлайн.

Дані про дохід від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) без ПДВ і акцизного податку визначаються за ціною продажу відвантаженої готової продукції (товарів, робіт, послуг), що зазначена в оформлених як підстава для розрахунків із покупцями (замовниками) документах (уключаючи продукцію (товари, послуги) за бартерним контрактом), за вирахуванням ПДВ і акцизного податку.

Дані щодо доходу від реалізації продукції (товарів, робіт, послуг) (без ПДВ і акцизного податку), отриманого від торгівлі через вебсайти або вебдодатки, та дані щодо доходу від реалізації (товарів, робіт, послуг) (без ПДВ і акцизного податку), отриманого від продажів через повідомлення типу EDI, зазначаються в тисячах гривень або у відсотках до загального доходу від реалізації підприємством продукції (товарів, робіт, послуг) без ПДВ і акцизного податку.

Якщо є дані щодо здійснення підприємством продажів товарів або послуг шляхом отримання замовлень через вебсайти або вебдодатки, то мають бути відображені дані щодо наявності у підприємства вебсайту.

3. Показники форми щодо використання програмного забезпечення для бізнесу містять інформацію про використання підприємствами програмного забезпечення ERP (Enterprise Resource Planning) для управління ресурсами підприємства шляхом обміну інформацією між різними функціональними сферами (наприклад, бухгалтерський облік, планування, виробництво, маркетинг тощо), CRM (Customer Relationship Management) для управління взаємовідносинами з клієнтами, керування інформацією про клієнтів (відносини або транзакції), BI (Business Intelligence) для отримання доступу й аналізу даних

(зі сховищ даних, озер даних) із внутрішніх інформаційно-комунікаційних систем і зовнішніх джерел, з метою інформаційно-аналітичної підтримки управлінських і стратегічних рішень.

4. Показники форми щодо використання платних послуг хмарних обчислень містять інформацію про використання підприємством платних послуг хмарних обчислень через мережу Інтернет.

Послуги хмарних обчислень можуть постачатися (орендуватися) із серверів провайдерів послуг і дозволяють споживачам використовувати через мережу Інтернет доступ до програмного забезпечення, обчислювальної потужності, дискового простору тощо для віддаленої обробки та зберігання даних.

Такі послуги мають бути масштабованими (із можливістю збільшення або зменшення обсягу ресурсів), надаватися за потребою користувача після початкового налаштування без безпосередньої взаємодії з надавачем хмарних послуг та оплачуватися відповідно до кількості користувачів, обсягу використаних ресурсів або на умовах попередньої оплати. Доступ до послуг хмарних обчислень може здійснюватися, зокрема, із використанням віртуальних приватних мереж (VPN).

5. Показники форми щодо штучного інтелекту містять інформацію про системи, що використовують такі технології, як інтелектуальний аналіз тексту, комп'ютерний зір, розпізнавання мови, генерація природної мови, машинне навчання, глибинне навчання для збирання, використання та/або виробництва даних, наприклад, для розроблення прогнозів, рекомендацій та рішень, із різними рівнями автономності тощо.

До систем штучного інтелекту можуть належати усі відповідні технології та інструменти, що використовуються підприємством, у тому числі генеративні системи штучного інтелекту (зокрема ChatGPT, Copilot).

Системи штучного інтелекту можуть базуватися на програмному забезпеченні або бути вбудованими в пристрої.

Програмне забезпечення або системи штучного інтелекту розподіляються за цілями їх використання.

6. Показники форми щодо виставлення рахунків-фактур містять інформацію про види рахунків-фактур, які надсило підприємство упродовж року. Рахунком-фактурою вважають розрахунково-платіжний документ, який передбачає виставлення певних сум до оплати покупцям за поставлені товари або надані послуги.

Рахунки-фактури можуть виставлятися у паперовій або електронній формі. Електронні рахунки-фактури розподіляються на такі, що:

мають стандартну структуру і є придатними для автоматизованої обробки (за винятком передавання у форматі PDF). Такими рахунками-фактурами сторони можуть обмінюватися безпосередньо, через операторів електронного документообігу або за допомогою електронних банківських систем;

не придатні для автоматизованої обробки, зокрема у вигляді файлів у форматі PDF.

7. Показники форми щодо ІКТ та навколишнього середовища містять інформацію про використання підприємством систем та рішень у сфері ІКТ для зменшення споживання енергії, зменшення кількості використаних матеріалів (включаючи витратні матеріали), або збільшення використання вторинної сировини, а також про дії підприємства щодо поводження з непридатним для використання комп'ютерним обладнанням і технічними засобами електронних комунікацій (комп'ютерами, моніторами, мобільними телефонами).

Роз'яснення щодо показників форми державного статистичного спостереження № 1-ІКТ (річна) "Використання інформаційно-комунікаційних технологій на підприємстві у 2026 році" від 23 червня 2025 року № 19.1.2-12/14-25 є недійсними з 01 січня 2027 року.

Директор департаменту структурної
статистики апарату Держстату

Маргарита КУЗНЄЦОВА

від _____ 2026 року № _____